



Comune di Santa Maria a Monte
Provincia di Pisa

COMUNE DI SANTA MARIA A MONTE

SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2019/2020

APERTURA ISCRIZIONI DAL 6 MAGGIO

Oggetto

Il servizio di mensa scolastica riguarda i bambini frequentanti le scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado del Comune di Santa Maria a Monte.

La domanda di iscrizione deve essere presentata SOLO E SOLTANTO dai genitori dei bambini iscritti al primo anno della Scuola d'Infanzia e tale iscrizione resterà valida fino all'ultimo anno della scuola Secondaria di Primo Grado.

L'Ufficio Servizi Scolastici provvederà ad aggiornare la scuola e classe di appartenenza degli iscritti al servizio.

Rimane invece **L'OBBLIGO** per i genitori di comunicare all'Ufficio Servizi Scolastici eventuali disdette del servizio al fine di bloccare l'emissione del bollettino di pagamento, eventuali aggiornamenti della situazione ISEE, eventuali cambi di plesso e residenza dell'utente, eventuali allergie e intolleranze alimentari.

In caso di allergie o intolleranze alimentari dei bambini che usufruiscono del servizio, i genitori sono tenuti a presentare all'Ufficio Servizi Scolastici oppure all'Ufficio Relazioni con il Pubblico una richiesta di dieta speciale utilizzando il modulo apposito secondo queste modalità:

- **consegnato a mano**
- **per PEC** all'indirizzo comune.santamariaamonte@postacert.toscana.it
- **per mail** all'indirizzo ufficioscuola@comune.santamariaamonte.pi.it
-

Ai fini della predisposizione delle diete speciali all'inizio dell'anno scolastico debbono essere consegnati al servizio educativo/scolastico i certificati medici come sopra descritti. Le richieste di diete speciali saranno attivate entro 7 giorni se trattasi di dieta speciale codificata e 15 se trattasi di dieta speciale non codificata. L'autorizzazione a far iniziare il servizio avviene da parte del servizio educativo/scolastico tramite comunicazione alle famiglie interessate.

Laddove il genitore non comunicasse la disdetta del servizio, dopo un'assenza prolungata per più di 30 giorni, l'utente sarà cancellato d'Ufficio

Requisiti per l'accesso al servizio

- Essere iscritto, nell'anno scolastico 2019/2020, alle scuole dell'infanzia o primarie o secondarie di primo grado del Comune.
- Essere in regola con i pagamenti dei servizi educativi e scolastici.

Modalità di presentazione della domanda

La domanda deve essere presentata nel periodo **06 Maggio esclusivamente ON LINE** collegandosi al sito www.comune.santamariaamonte.pi.it - iscrizioni on-line

Gli utenti già iscritti al portale potranno accedere tramite utente e password in loro possesso;

I nuovi iscritti si dovranno registrare al portale e essere in possesso di posta elettronica.

Le domande fuori termine dovranno essere presentate on-line con le stesse modalità sopra indicate.

Prenotazione dei pasti

Quando l'alunno è presente a scuola automaticamente il pasto è prenotato.

Nel caso in cui sia presente ma non intende usufruire del servizio di refezione, o in caso di malessere il genitore dovrà darne comunicazione alla scuola **entro le ore 10.30**, in caso contrario verrà addebitato il costo del pasto.

Contribuzione a carico del cittadino

Il Comune di Santa Maria a Monte, con Delibera di Giunta n. 31 del 04/03/2019 ha confermato le quote di contribuzione al servizio di mensa scolastica anche per l'anno scolastico 2019/2020.

ISEE uguale o inferiore a € 3.000,00 costo pasto **€ 1,00;**

ISEE superiore a € 7.500,01 costo pasto **€ 3,60;**

ISEE compreso fra € 3.000,01 e € 7.500,00 il costo del pasto è determinato da una formula che elaborerà una tariffa personalizzata per ogni famiglia.

La quota di contribuzione per **le famiglie con più figli iscritti al servizio, sarà INTERA per il più piccolo di età e RIDOTTA al 50% per gli altri figli.**

Per accedere alle agevolazioni tariffarie è necessario dichiarare l'importo dell'attestazione I.S.E.E. in corso di validità;

Sulla dichiarazione ISEE saranno effettuati controlli in merito a:

- la veridicità dell'importo dichiarato mediante confronto con la banca dati dell'INPS;
- la corrispondenza della situazione familiare, reddituale e patrimoniale dichiarata mediante confronto con le banche dati del comune di residenza, dell'agenzia delle entrate, dell'ufficio del catasto e del ministero delle finanze tramite la Guardia di Finanza.

Potranno essere esonerati dal pagamento della contribuzione i cittadini in particolari situazioni sociali documentate dal Servizio Sociale del territorio.

Sono esentati dal pagamento gli alunni in affidamento. L'esenzione deve essere appositamente richiesta.

ATTENZIONE: qualora il valore I.S.E.E. Non venga dichiarato l'utente sarà inserito nella fascia massima di contribuzione.

Modalità di pagamento

Il pagamento potrà essere effettuato:

- **BOLLETTINO DI CONTO CORRENTE POSTALE**
- **ON LINE CON CARTA DI CREDITO**
- **PRESSO LO SPORTELLO DELLA TESORERIA COMUNALE:** Cassa di Risparmio di San Miniato - Filiale di Santa Maria a Monte
- **PRESSO FARMACIA -FARMAVALDERA-** Via delle Colombaie 2/B - Santa Maria a Monte
- **PRESSO L'UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO:** pagamenti con Bancomat, Bancoposta e Carte di Credito con circuiti "Visa" o "Mastercard"

In caso di insoluti il Comune di Santa Maria a Monte provvederà al recupero delle somme non pagate introitandole dai contributi richiesti ed erogati dal Comune di Santa Maria a Monte e/o mediante riscossione coattiva.

Modalità di comunicazione

Le comunicazioni in merito ai servizi scolastici saranno effettuate tramite SMS, MAIL, LETTERA.

Situazioni imprevedibili come EMERGENZA NEVE, CHIUSURA SCUOLE ecc. sono comunicate esclusivamente tramite sms e mail e pubblicazione sul sito www.comune.santamariaamonte.pi.it

E' possibile accedere ai dati relativi alla mensa e trasporto, situazione contabile e pagamenti con carta di credito attraverso i servizi on line: santamariaamonte.ecivis.it accreditandosi con utente e password.

Iter e Tempi

I contenuti di seguito riportati sostituiscono l'obbligo di comunicazione di avvio del procedimento previsto all'art. 7 della L. 241/1990 in quanto sono riportati gli elementi che sarebbero stati comunicati con lettera personalizzata come previsto dall'art. 8 della L. 240/1990.

Le domande devono essere presentate dal **06/05/2019 dai genitori dei bambini iscritti al primo anno della Scuola d'Infanzia.**

Le domande sono automaticamente accolte.

Il servizio responsabile del procedimento è: Servizi Scolastici del Comune.

Responsabile del procedimento: Erika Biasci- e.biasci@comune.santamariaamonte.pi.it - Tel. 0587 261643

Responsabile del potere sostitutivo al quale rivolgersi in caso di mancata comunicazione tramite pubblicazione: Paolo Di Carlo – segretario@comune.santamariaamonte.pi.it – Tel. 0587 261604

Gli atti sono disponibili presso l'Ufficio Servizi Scolastici del Comune di Santa Maria a Monte.

Modulistica

Tutta la modulistica può essere scaricata dal sito:www.comune.santamariaamonte.pi.it

Elenco modulistica disponibile:

- Informativa sul servizio di mensa scolastica
- Regolamento sui servizi scolastici approvato con delibera di Consiglio Comunale n. 28 del 17/04/2019
- Modulo richiesta dieta speciale

Normativa di riferimento

Legge Regionale 32 del 26/07/2002 "Testo unico della normativa della Regione Toscana in materia di educazione, istruzione, orientamento, formazione professionale e lavoro".

Deliberazione del Consiglio Comunale n. 28 del 17/04/2019 "Regolamento sui servizi scolastici".

Deliberazione di Giunta Comunale n. 22 del 08/02/2018 "Refezione e trasporto scolastico – Approvazione tariffe anno scolastico 2019/2020.

Reclami, ricorsi e opposizioni

Segnalazioni e reclami possono essere presentati per iscritto ai Servizi educativi e scolastici e/o Urp del Comune utilizzando il modulo predisposto.

Punti di assistenza alla compilazione

- Ufficio Servizi Educativi e Scolastici – Piano Terra Palazzo Comunale – martedì e giovedì dalle ore 9.00 alle ore 13.00
Martedì e Giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00

Punti di accesso liberi

- Ufficio Relazioni con il Pubblico – Piano Terra Palazzo Comunale dal Lunedì al Sabato dalle ore 8.30 alle ore 13.30
Giovedì dalle ore 8.30 alle ore 13.30 e dalle ore 15.00 alle ore 18.00