



Comune di Santa Maria a Monte
Provincia di Pisa

COMUNE DI SANTA MARIA A MONTE

SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2021/2022

APERTURA ISCRIZIONI DAL 04/05/2021

Oggetto

Il servizio di mensa scolastica riguarda i bambini frequentanti le scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado del Comune di Santa Maria a Monte.

La domanda di iscrizione deve essere presentata SOLO E SOLTANTO dai genitori dei bambini iscritti al primo anno della Scuola d'Infanzia e tale iscrizione resterà valida fino all'ultimo anno della scuola Secondaria di Primo Grado.

L'Ufficio Servizi Scolastici provvederà ad aggiornare la scuola e classe di appartenenza degli iscritti al servizio.

Rimane invece **L'OBBLIGO** per i genitori di comunicare all'Ufficio Servizi Scolastici eventuali disdette del servizio al fine di bloccare l'emissione del bollettino di pagamento, eventuali aggiornamenti della situazione ISEE, eventuali cambi di plesso e residenza dell'utente, eventuali allergie e intolleranze alimentari.

In caso di allergie o intolleranze alimentari dei bambini che usufruiscono del servizio, i genitori sono tenuti a presentare all'Ufficio Servizi Scolastici oppure all'Ufficio Relazioni con il Pubblico una richiesta di dieta speciale utilizzando il modulo apposito secondo queste modalità:

- **consegnato a mano**
- **per PEC** all'indirizzo comune.santamariaamonte@postacert.toscana.it
- **per mail** all'indirizzo ufficioscuola@comune.santamariaamonte.pi.it

Ai fini della predisposizione delle diete speciali all'inizio dell'anno scolastico debbono essere consegnati al servizio educativo/scolastico i certificati medici come sopra descritti. Le richieste di diete speciali saranno attivate entro 7 giorni se trattasi di dieta speciale codificata e 15 se trattasi di dieta speciale non codificata. L'autorizzazione a far iniziare il servizio avviene da parte del servizio educativo/scolastico tramite comunicazione alle famiglie interessate.

Laddove il genitore non comunicasse la disdetta del servizio, dopo un'assenza prolungata per più di 30 giorni, l'utente sarà cancellato d'Ufficio

Requisiti per l'accesso al servizio

- Essere iscritto, nell'anno scolastico 2021/2022, alle scuole dell'infanzia o primarie o secondarie di primo grado del Comune.
- Essere in regola con i pagamenti dei servizi educativi e scolastici.

Modalità di presentazione della domanda

La domanda deve essere presentata dal 04/05/2021

esclusivamente ON LINE collegandosi al sito www.comune.santamariaamonte.pi.it - iscrizioni on-line

Gli utenti già iscritti al portale potranno accedere tramite utente e password in loro possesso;

I nuovi iscritti si dovranno registrare al portale ed essere in possesso di posta elettronica.

Le domande fuori termine dovranno essere presentate on-line con le stesse modalità sopra indicate.

MODALITA' PER ALLEGARE DOCUMENTI CON L'USO DEL CELLULARE

Se usate il cellulare per fare foto al documento di identità, richiesto come allegato alla domanda da presentare, potete usare le App gratuite messe a disposizione dal PlayStore del vostro cellulare per ridurre le dimensioni delle immagini, unire due immagini in una, salvare eventualmente l'immagine come PDF (aprendo il PlayStore generalmente si può ricercare con queste parole).

I formati accettati sono pdf, gif, jpeg

La dimensione massima accettata è di 1 MB, al fine di evitare appesantimenti dei sistemi e consentire una corretta conservazione nei tempi necessari.

Vi invitiamo ad allegare il documento di identità completo di fronte e di retro

Prenotazione dei pasti

Quando l'alunno è presente a scuola automaticamente il pasto è prenotato.

Nel caso in cui sia presente ma non intende usufruire del servizio di refezione, o in caso di malessere il genitore dovrà darne comunicazione alla scuola **entro le ore 10.30**, in caso contrario verrà addebitato il costo del pasto.

Contribuzione a carico del cittadino

Il Comune di Santa Maria a Monte, con Delibera di Giunta n. **_141 del 22/12/2020** ha confermato le quote di contribuzione al servizio di mensa scolastica anche per l'anno scolastico 2021/2022

ISEE uguale o inferiore a € 3.000,00 costo pasto **€ 1,00;**

ISEE superiore a € 7.500,01 costo pasto **€ 3,60;**

ISEE compreso fra € 3.000,01 e € 7.500,00 il costo del pasto è determinato da una formula che elaborerà una tariffa personalizzata per ogni famiglia.

La quota di contribuzione per **le famiglie con più figli iscritti al servizio, sarà INTERA per il più piccolo di età e RIDOTTA al 50% per gli altri figli.**

Per accedere alle agevolazioni tariffarie è necessario dichiarare l'importo dell'attestazione I.S.E.E. in corso di validità;

Sulla dichiarazione ISEE saranno effettuati controlli in merito a:

- la veridicità dell'importo dichiarato mediante confronto con la banca dati dell'INPS;
- la corrispondenza della situazione familiare, reddituale e patrimoniale dichiarata mediante confronto con le banche dati del comune di residenza, dell'agenzia delle entrate, dell'ufficio del catasto e del ministero delle finanze tramite la Guardia di Finanza.

Potranno essere esonerati dal pagamento della contribuzione i cittadini in particolari situazioni sociali documentate dal Servizio Sociale del territorio.

Sono esentati dal pagamento gli alunni in affidamento. L'esenzione deve essere appositamente richiesta.

ATTENZIONE: qualora il valore I.S.E.E. Non venga dichiarato l'utente sarà inserito nella fascia massima di contribuzione.

Modalità di pagamento

Il pagamento potrà essere effettuato:

- **A - CON CARTA DI CREDITO/PREPAGATA OPPURE CON BONIFICO BANCARIO** collegandosi al sito <https://santamariaamonte.ecivis.it> accedendo nella sezione stato contabile sotto a "servizi" e cliccare il simbolo dell'euro (€) per effettuare il pagamento. Per verificare il dettaglio dell'emissione (servizio per il quale si andrà a pagare) cliccare sull'apposita icona "dettaglio documento" (lente accanto a simbolo €).
- **B - NEI PUNTI SISAL PAY ABILITATI**

- C - **CON BANCOMAT** presso gli sportelli bancomat degli Istituti bancari convenzionati
- D - **NEI SUPERMERCATI CONVENZIONATI**
- E - **TRAMITE IL PROPRIO HOME BANKING** (se convenzionato) attraverso il “Circuito CBILL” oppure “PagoPA”, “E-Billing”, “IUV”

Per effettuare i pagamenti negli esercizi sopra indicati (punti B - C - D - E -) occorre avere con sé gli avvisi di pagamento allegati in cartaceo o salvati sul proprio Smartphone.

In caso di insoluti il Comune di Santa Maria a Monte provvederà al recupero delle somme non pagate introitandole dai contributi richiesti ed erogati dal Comune di Santa Maria a Monte e/o mediante riscossione coattiva.

Modalità di comunicazione

Le comunicazioni in merito ai servizi scolastici saranno effettuate tramite SMS, MAIL, LETTERA.

Situazioni imprevedibili come EMERGENZA NEVE, CHIUSURA SCUOLE ecc. sono comunicate esclusivamente tramite sms e mail e pubblicazione sul sito www.comune.santamariaamonte.pi.it

E' possibile accedere ai dati relativi alla mensa e trasporto, situazione contabile e pagamenti con carta di credito attraverso i servizi on line: santamariaamonte.ecivis.it accreditandosi con utente e password.

Iter e Tempi

I contenuti di seguito riportati sostituiscono l'obbligo di comunicazione di avvio del procedimento previsto all'art. 7 della L. 241/1990 in quanto sono riportati gli elementi che sarebbero stati comunicati con lettera personalizzata come previsto dall'art. 8 della L. 240/1990.

Le domande devono essere presentate **dal 04/05/2021 dai genitori dei bambini iscritti al primo anno della Scuola d'Infanzia.**

Le domande sono automaticamente accolte.

Il servizio responsabile del procedimento è: Servizi Scolastici del Comune.

Responsabile del procedimento: Erika Biasci– e.biasci@comune.santamariaamonte.pi.it - Tel. 0587 261643

Responsabile del potere sostitutivo al quale rivolgersi in caso di mancata comunicazione tramite pubblicazione: Paolo Di Carlo – segretario@comune.santamariaamonte.pi.it – Tel. 0587 261604

Gli atti sono disponibili presso l'Ufficio Servizi Scolastici del Comune di Santa Maria a Monte.

Modulistica

Tutta la modulistica può essere scaricata dal sito: www.comune.santamariaamonte.pi.it

Elenco modulistica disponibile:

- Informativa sul servizio di mensa scolastica
- Regolamento sui servizi scolastici approvato con delibera di Consiglio Comunale n. 28 del 17/04/2019
- Modulo richiesta dieta speciale

Normativa di riferimento

Legge Regionale 32 del 26/07/2002 “Testo unico della normativa della Regione Toscana in materia di educazione, istruzione, orientamento, formazione professionale e lavoro”.

Deliberazione del Consiglio Comunale n. 28 del 17/04/2019 “Regolamento sui servizi scolastici”.

Deliberazione di Giunta Comunale n. 141 del 22/12/2020 **“Refezione e trasporto scolastico – Approvazione tariffe anno scolastico 2021/2022”**

Reclami, ricorsi e opposizioni

Segnalazioni e reclami possono essere presentati per iscritto ai Servizi educativi e scolastici e/o Urp del Comune utilizzando il modulo predisposto.

Si dà atto che le disposizioni qui contenute potrebbero subire modifiche in seguito a norme, indicazioni e/o linee guida che potranno essere stabilite dalle normative nazionali, regionali e/o comunali per far fronte all'attuale situazione di emergenza sanitaria del nostro paese e per adeguarsi alle normative di legge in merito.

Si rimanda alla normativa e linee guida inerenti le disposizioni circa l'emergenza sanitaria da coronavirus.